

Van : Jean-Pierre van der Weerd / Kwaliteitsmanager
Aan : Alle medewerkers van Lucide
Cc : Pim Jonker
Datum : 1-5-2019
Versie : 1.0
Classificatie : Intern / definitief
Betreft : Beleidsverklaring kwaliteitsbeleid Lucide

Lucide BV
Wiemestraat 2
8166 GA EMST
The Netherlands

+31(0)578 – 64 25 75
KvK 58.24.07.72
BTW NL852.940.841.B01
Bank NL39ABNA 0428.8646.00

Beste collega,

Pagina | 1

Ik wend me namens de directie van Lucide persoonlijk tot jou. De laatste keer dat we dat middels een beleidsverklaring deden was begin mei 2018 bij de introductie van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de AVG), en meer in het bijzonder onze privacyverklaring. Momenteel speelt er weer iets van vergelijkbaar belang.

We zijn een jong en groeiend bedrijf van betrokken inkoop- en contractmanagement professionals. De betrokkenheid uit zich door een sterk inhoudelijke toewijding aan ons vak en de wil richting onze klanten de best mogelijk kwaliteit te leveren. De basis voor het leveren van constant goede kwaliteit (passend bij en beantwoorden aan de vraag van de klant) zijn de juiste mensen. Met de juiste kennis, de benodigde kunde en het Lucide karakter. Kortom jullie.

Formeel beleid

In een volgende professionaliseringstap zijn we voornemens onze benadering van kwaliteit formeel te borgen. Concreet betekent dit dat een klein team al enkele maanden bezig is onze werkprocessen, werkinstructies, gehanteerde hulpmiddelen zoals formulieren en checklisten gestructureerd vast te leggen in lijn met de norm NEN-ISO 9001: 2015 Kwaliteitsmanagementsystemen – Eisen. Dit met de intentie de kwaliteitselementen die we nu al hanteren (bijv. onze HR-systematiek, AVG, huisstijl templates) samen te brengen in een kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) en aan te vullen met nog ontbrekende elementen. Tegelijkertijd is deze exercitie ook een mooie gelegenheid de bestaande elementen verder aan te scherpen.

Hierbij geldt:

- I. Lucide voldoet aan vigerende (internationale) wet- en regelgeving;
- II. Lucide gebruikt en levert geen producten en/of diensten die verkregen of geproduceerd zijn door kinderarbeid;
- III. Lucide is tegen discriminatie en corruptie in welke vorm dan ook en tolereert dit niet binnen de eigen onderneming;
- IV. Wij benaderen onze klanten, medewerkers en zakelijke partners oprecht en op integere wijze met respect voor mensenrechten, privacy, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras en geslacht.
- V. Wij geloven als bedrijf in het belang van gelijke behandeling, vertrouwen, transparantie, openheid, samenwerking, eerlijkheid en professionaliteit.

Kwaliteitsbeleid

Als het draait om kwaliteit geldt voor ons: "*Kwaliteit wordt in de eerste plaats bepaald door de klant*". Klanten hebben bepaalde behoeften en verwachten dat Lucide daarin op een door hen gewenst tijdstip tegen aanvaardbare kosten kan voorzien. Op basis van deze verwachtingen en het feit dat men ons wil belonen ligt het in de rede dat de klant eisen stelt waaraan Lucide moet voldoen. Dit vormt het uitgangspunt voor het begrijpen en overtreffen van de verwachtingen van onze klanten. Dit wordt geïnitieerd door directie en management en *geldt voor alle medewerkers*.

Hierbij geldt:

- A. Kwaliteit wordt van begin af aan in onze processen, producten en diensten geïntegreerd (quality by design) en is meetbaar en transparant.
- B. Kwaliteit is continu verbeteren, waarbij elke medewerker de verplichting heeft om elke kwestie die optreedt en een negatieve impact kan hebben op onze klanten, zakenpartners of Lucide te escaleren.
- C. De loyaliteit van onze klanten is het effect en resultaat van de constante kwaliteit die we als Lucide bieden en deze *kwaliteit wordt in de eerste plaats gerealiseerd* door competente, gemotiveerde, bewuste en verantwoordelijke *medewerkers*.

Een ABC'tje, zo te zeggen.

Arbeidsomstandighedenbeleid

Wij hechten veel waarde aan het voortdurend verbeteren van de veiligheid en gezondheid van het personeel, het bevorderen van het welzijn bij de werkzaamheden, en het voorkomen van ziektes en letsels.

Hierbij geldt:

- 1) Lucide voldoet aan vigerende (internationale) wet en -regelgeving en verwacht dit ook van jullie als medewerkers van Lucide;
- 2) Dat we goede arbeidsvoorwaarden en structurele relaties met werknemers en branche vertegenwoordigende lichamen (o.a.: branche organisaties) willen garanderen;
- 3) Dat ieder personeelslid goed geïnstrueerd moet zijn om veilig te kunnen werken;
- 4) Dat leidinggevenden verantwoordelijk zijn voor hun medewerkers, zij dienen elkaar over en weer aan te spreken op hun verantwoordelijkheid;
- 5) Dat als werkzaamheden niet veilig kunnen worden uitgevoerd ze niet worden uitgevoerd;
- 6) Dat we waarborgen dat dit beleid wordt geïmplementeerd en geperfectioneerd.

Samenwerking

Jullie als medewerkers zijn bepalend voor de waardering vanuit onze klanten, leveranciers en partners en de onderlinge samenwerking met deze partijen. Wij verwachten van jullie toewijding, openheid en eerlijkheid, collegialiteit, betrouwbaarheid en integriteit. Dit zowel binnen als buiten onze organisatie. Daarbij verwachten we dat jij het vastgestelde beleid uitdraagt.

Door het publiceren van deze beleidsverklaring willen wij ons aantoonbaar verbinden met het vastgestelde beleid en dit uitdragen naar alle medewerkers en andere belanghebbenden.

Emst, 1 maart 2019

190501_JWE_01 Beleidsverklaring kwaliteitsbeleid Lucide

Versie : 1.0

Classificatie : Openbaar / definitief

Hoogachtend en met vriendelijke groet,
Namens directie en management van Lucide B.V.:

Jean-Pierre van der Weerd
Managing partner Lucide BV
06 – 43 247 157
j.vanderweerd@lucide.org

Pim Jonker
Managing partner Lucide BV
06 – 51 123 500
p.jonker@lucide.org